

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS Y SEGUIMIENTO TLACOJALPAN 2022-2025									
		EJE ESTRATÉGICO GOBIERNO CON COMPROMISO SOCIAL NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE PRESIDENCIA							
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	AÑO DE CUMPLIMIENTO				
					2022	2023	2024	2025	
FIN	La Presidencia Municipal Representará a la institución en eventos de carácter público y coordinar todas las acciones ejecutivas que le otorga la ley municipal y que se muestran en el organigrama municipal.	Generar una imagen pública municipal que genere confianza y vaya acompañada de resultados de gestión y de representación favorable para el crecimiento de nuestro municipio y la mejora constante en las condiciones de nuestra población	Resultados obtenidos en gestiones y actos de representación.	La presidencia contará con los recursos necesarios para la representación de nuestro municipio.	SI	SI	SI		
PROPÓSITO	Que el municipio de Tlacojalpan cuente con una eficiente conducción de las políticas públicas para el cumplimiento de los objetivos y metas de desarrollo municipal	Porcentaje de cumplimiento de metas del Programa Operativo Anual (POA)	Informe de avances del Programa Operativo Anual (POA).	Las dependencias y entidades de la administración pública municipal cumplen con sus objetivos y metas.	SI	SI	SI		
ACCIÓN 1	Realización de reuniones de gabinete del Presidente Municipal con el regidor y las y los titulares de área para el seguimiento al avance y evaluación de las acciones enfocadas al cumplimiento de los retos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo 2022-2025	Porcentaje de cumplimiento en la realización de reuniones enfocadas cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo	Listado de asistencia a las reuniones. Secretaria Municipal	El titular de la dependencia y asiste a las reuniones.	SI	SI	SI		
ACCIÓN 2	Atención de audiencias solicitadas a la Presidencia Municipal, como parte de la corresponsabilidad y atención a la ciudadanía	Porcentaje de cumplimiento en la atención de audiencias solicitadas al Presidente Municipal	Informe de atención a audiencias. Secretaria Municipal	La ciudadanía solicita audiencias al Presidente Municipal.	SI	SI	SI		
ACCIÓN 3	Realización de visitas periódicas de campo del presidente municipal para supervisión y monitoreo de las obras y acciones en proceso	Porcentaje de cumplimiento en la realización de visitas periódicas de campo por parte del Presidente Municipal	Evidencias de visitas a campo	Las dependencias y entidades responsables de las obras públicas y/o acciones en proceso de ejecución colaboran en la supervisión.	SI	SI	SI		
ACCIÓN 4	Realización de reuniones de trabajo en las colonias donde el Presidente Municipal y las y los funcionarios atiendan a las y los ciudadanos en los temas demandados	Porcentaje de cumplimiento en la realización de reuniones de trabajo con la ciudadanía	Evidencia de visitas a colonias	Los funcionarios públicos y los ciudadanos asisten a las reuniones	SI	SI	SI		
ACCIÓN 5	Realización de visitas a las diferentes instituciones públicas y/o privadas con la finalidad de gestionar recursos y promoción del municipio para atraer inversión.	Porcentaje de cumplimiento en la realización de visitas de gestión de recursos y de promoción de inversión	Evidencia de visitas de gestión de recursos y promoción de inversión	Las instituciones públicas y/o privadas reciben al Presidente Municipal.	SI	SI	SI		
ACCIÓN 6	Administración, coordinación y trámite de los recursos humanos, financieros y materiales de la dependencia (Presidencia Municipal)	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de informes	Evidencia de visitas de gestión de recursos y promoción de inversión	Que se cumplan con las visitas programadas	SI	SI	SI		
ACCIÓN 7	Acciones para la promoción del desarrollo en el Municipio realizadas	Cumplimiento de las acciones para la promoción del desarrollo en el Municipio	Informe Anual de actividades	Los ciudadanos realizan peticiones. Existen asuntos con la necesidad de estudiar, dictaminar y emitir propuestas de solución.	SI	SI	SI		
ACCIÓN 8	Análisis y si es pertinente aprobación de cambios en el marco jurídico del municipio: los reglamentos y demás disposiciones administrativas de observancia general dentro de su ámbito territorial, garantizando la participación ciudadana	Número de actualizaciones al marco jurídico	Solicitudes de actualización de reglamentos	Que se presente la necesidad de realizar cambios en el marco jurídico del Municipio	SI	SI	SI		
ACCIÓN 9	Revisión a los contenidos de los convenios o acuerdos, y proceder en caso necesario, a su modificación.	Número de convenios actualizado	Solicitudes de modificación de convenios.	Que se presente la necesidad de realizar modificaciones en Convenios o Acuerdos.	SI	SI	SI		
ACCIÓN 10	Impulso a los sectores productivos del Municipio, en los diferentes rubros, a la implementación de acciones y actividades en beneficio de la población.	Número de implementación de acciones	Actualización de acciones	Surge la necesidad de implementar acciones, para impulsar los sectores productivos.	SI	SI	SI		

ACCIÓN 11	Promoción de la realización de actividades diversas que busquen la prevención de enfermedades en la población, como campañas de vacunación, campañas de descacharrización, etc.	Número de actividades de prevención de enfermedades.	Solicitudes de actividades de prevención.	Surge la necesidad de promover actividades, para prevenir enfermedades.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 12	Promoción de la creación y administración de reservas territoriales y la regularización de la tenencia de la tierra urbana y rural	metros cuadrados de reservas territoriales, y regularización de la tenencia de la tierra	Documento que plantee la necesidad de crear reservas territoriales	Que se de la necesidad de la creación de reservas territoriales	SI	SI	SI	
ACCIÓN 13	Atención a la ciudadanía en los temas de cabildo llevando el debido registro y seguimiento del tema.	Número de gestiones de peticiones ciudadanas presentadas	Evidencias de gestiones realizadas	Los ciudadanos realizan peticiones de apoyos diversos a los Regidores. Las Dependencias e instituciones ante las que se realizan las gestiones colaboran.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 14	Realización de reuniones, por comisiones, para el análisis de las problemáticas que se presenten, para que de ese análisis se deriven políticas públicas que favorezcan a los ciudadanos.	Realización de reuniones de comisiones del Ayuntamiento	Informe de reuniones y metas	Existe problemática que requiere atención de los Regidores. Se presentan asuntos con la necesidad de estudiar, dictaminar y emitir propuestas de solución.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 15	Seguimiento a los acuerdos y dictámenes, surgidos de los análisis de las reuniones de las comisiones, en relación con las distintas dependencias.	Número de acuerdos concluidos	Actas de reuniones	Que existan acuerdos y dictámenes, que impliquen seguimiento .	SI	SI	SI	
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
SINDICATURA ÚNICA								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2023	2025
FIN	La Sindicatura representará y defenderá los intereses en los litigios donde fuera parte el H. Ayuntamiento, de comparecer a diligencias e interponer recursos, contestar demandas, ofrecer pruebas y delegar poderes y en su caso rendir informes y promover el juicio de amparo y o juicios de lesividad, otorgar el perdón.	Generar certeza jurídica en los diversos actos municipales y a la ciudadanía.	Evidencia de acciones desarrolladas	Dotar de los elementos necesarios tanto a los ciudadanos como a la municipal al brindar certeza jurídica	SI	SI	SI	
PROPÓSITO	Que el municipio de Tlacojalpan y los ciudadanos cuenten con certeza jurídica sobre su patrimonio.	Documental con certeza jurídica	Número de casos resueltos	Garantizar a la ciudadanía y al municipio certeza jurídica en los diversos actos.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 1	Regularizar la tenencia de la tierra en el municipio	Beneficiar a la familia con certeza jurídica en su patrimonio	Número de casos resueltos	El Municipio cuenta con los recursos suficientes para la regularización del suelo. Las familias están interesadas en regularizar sus terrenos y cumplen con los requisitos necesarios para lograrlo.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Verificación de los bienes ocupados sin regularizar en el inventario del Patrimonio Inmobiliario Municipal	Actualización del inventario de bienes inmuebles del Municipio	Inventario de los bienes inmuebles del municipio	Existen inmuebles por actualizar	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	Actualización de la situación legal de los inmuebles en posesión mediante visitas de verificación	Visitas de verificación.	Número de regularizaciones	Las familias están interesadas en regularizar sus terrenos y cumplen con los requisitos necesarios para lograrlo.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 4	Sometimiento, a consideración del Ayuntamiento, de la propuesta del uso y destino de los inmuebles propiedad municipal, así como el instrumento legal para su regularización	Acuerdos de cabildo sometidos en uso y destino a centros educativos, asociaciones religiosas y/o civiles	Registro y control de la regularización de las diferentes asentamientos irregulares iglesias, escuelas y asociaciones civiles.	Los centros educativos, asociaciones religiosas y/o civiles están interesados en regularizar sus terrenos.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 5	Agilización del trámite de regularización así como evitación de costos innecesarios al ciudadano en el procedimiento de obtención de títulos de propiedad	Mejora regulatoria en tramites	Simplificación de trámites	Las familias están interesadas en regularizar sus terrenos y cumplen con los requisitos necesarios para lograrlo.	SI	SI	SI	

ACCIÓN 6	Implementación de programas de regularización, con el fin de agilizar los procedimientos para el pago de solares y otorgamiento de título de propiedad, mediante incentivos a las familias en condición de rezago económico	Programas para solucionar adeudos familiares	Registro y control de la regularización de las diferentes colonias o asentamientos irregulares.	Las familias están interesadas en regularizar sus terrenos y cumplen con los requisitos necesarios para lograrlo.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 7	Identificación de los predios con características adecuadas para el establecimiento de asentamientos humanos	Identificación de predios con asentamiento humano.	Registro y control de la regularización de las diferentes colonias o asentamientos irregulares	Que los particulares estén interesados en vender sus terrenos.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 8	Trámites que se realizan ante la Sindicatura Municipal, difundir y transparentar los requisitos, así como la reducción de los tiempos de respuesta	Modificación de documentos normativos para la simplificación de trámites	Documentos normativos para la simplificación de trámites. Sindicatura Municipal.	Los agentes externos colaboran en la simplificación de trámites.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 9	Cumplimiento de las disposiciones legales que de acuerdo con su competencia le corresponden en materia de inventario de bienes muebles e inmuebles, al contar con la información real de los muebles e inmuebles propiedad del municipio.	Atención de las disposiciones legales en la actualización del inventario de bienes muebles e inmuebles del Municipio.	Inventario de los bienes muebles e inmuebles del municipio.	Existen inventarios por actualizar.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 10	Defender al municipio ante litigios legales de diversas índoles	Mantener una administración sin problemas jurídicos	Número de casos resueltos	se cuenta con los argumentos legales para solucionar cada situación.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 11	Creación de comites de colonia para la participación ciudadana en la toma de desiciones encaminadas al desarrollo, con una perspectiva de equidad de genero	Participación ciudadana mediante los diversos comités con equidad de genero	Reuniones de colonia y capacitaciones	Tomar en cuenta al ciudadano en la toma de desiciones sobre los diversos temas que requieren dicha participación	SI	SI	SI	
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
SECRETARÍA MUNICIPAL								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	La Secretaría resguardará documentación de tipo jurídico y administrativa, así como la de índole histórica, organizando a través de sistemas de inventario su ordenamiento.	Organizar, resguardar, coordinar y difundir todo lo relativo con el acervo cultural y coordinación de agendas y trámites de actuación municipal.	Registros de servicios municipales prestados, así como archivo historico municipal.	Los habitantes solicitan trámites ante el municipio. Se crean archivos documentales para el archivo histórico	SI	SI	SI	
PROPÓSITO	Coadyuvar con la orgaización municipal y generar archivos históricos.	Número de trámites atendidos	Evidencias de acciones realizadas	Se cuenta con archivos históricos de las diferendtes dependencias	SI	SI	SI	
ACCIÓN 1	Organización del archivo histórico municipal y archivo administrativo, y así eficientizar su consulta por parte de las dependencias y la ciudadanía	Cumplimiento en la organización del archivo histórico municipal y archivo administrativo	Evidencia de archivos documentales	Se cuenta con archivos documentales	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Disminución del acervo a través de la baja documental en el archivo administrativo del gobierno municipal mediante la digitalización.	Disminución del acervo a través de la baja documental en el archivo administrativo del gobierno municipal	Cantidad de documentos en archivo histórico	Se requiere agilizar y respaldar archivos digitalizables	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	Expedición de documentos de trámites diversos a todo aquel ciudadano que la solicite	Número de trámites atendidos	Evidencias de trámites realizados	Los ciudadanos solicitan trámites ante la Secretaría	SI	SI	SI	
ACCIÓN 4	Difundir por medio de documentos (artículos, folletos, libros) que permita se conozca el pasado del Ayuntamiento y su municipio	Promoción Municipal en medios locales y regionales	Publicaciones realizadas	Los ciudadanos locales y foráneos conocen mejor a nuestro municipio	SI	SI	SI	
ACCIÓN 5	Coordinación programática de actos y eventos.	Eventos con buena afluencia y significativos	Calendario de actividades	Eventos relevantes	SI	SI	SI	
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
TESORERÍA MUNICIPAL								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	La Tesorería resguardará y redistribuirá los fondos financieros previa programación y presupuestación de los mismos manteniendo equilibrio en el gasto público y procurando inversiones financieras productivas.							
PROPÓSITO	Administración de recursos eficiente y finanzas públicas sanas							
ACCIÓN 1	Verificar la temática relacionada con deuda pública y propiciar su disminución.	Disminución de deuda pública	Saldo de de deuda pública menor	Mejorar las finanzas municipales	SI	SI	SI	

ACCIÓN 2	En cuanto a los egresos justificar de manera permanente los gastos autorizados por presidencia.	Ejercicio del gasto adecuado	Estados financieros	Mantener finanzas sanas	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	En materia de ingresos coordinarse con catastro para mantener control en materia predial.	Mejora y participación en convenios con entidades gubernamentales	Mejora en recaudación y actualización de sistemas	suscribir convenios y mejorar trámites.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 4	Resguardar el patrimonio urbano municipal.	Manejo eficiente de la administración pública	Mejora en aplicación de recursos	Hacer más eficiente el gasto público	SI	SI	SI	
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
CONTRALORÍA MUNICIPAL								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	Proveer la certeza de que los recursos públicos se están ejerciendo de forma idónea de acuerdo a las leyes, códigos y reglamentos establecidos para su regulación, así como de que las funciones administrativas y de recursos humanos satisfagan al Ciudadano de forma correcta.							
PROPÓSITO	Que la contraloría municipal sea un órgano autónomo con objetividad, de manera que eficiente de forma permanente el cumplimiento de las funciones en forma correcta veraz y oportuna.							
ACCIÓN 1	Supervisar y coordinar los procesos de entrega y recepción de los servidores públicos de las áreas administrativas del Ayuntamiento, para verificar que se realicen conforme a las normas y lineamientos aplicables.	Realizar dictámenes y procesos correctos	Cumplimiento de procedimiento	Garantizar el correcto procedimiento	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Vigilar el cumplimiento de las medidas correctivas.	Verificación de cumplimiento	Número de corecciones aplicadas	Cumplimiento normativo adecuado	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	Iniciar, investigar, substanciar y resolver los procedimientos de responsabilidad administrativa, por actos u omisiones de los servidores públicos que hayan sido calificados como faltas administrativas no graves, en términos de la ley de la materia, así como realizar la defensa jurídica de sus resoluciones	Resolución de procedimientos	Casos solucionados	Resolver de manera oportuna y correcta diversas situaciones	SI	SI	SI	
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
UNIDAD DE TRANSPARENCIA								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	Ser un medio de vinculación entre la administración municipal y los ciudadanos, facilitando con ello el acercamiento de la información de carácter público de interés general.							
PROPÓSITO	Brindar transparencia a la administración pública municipal							
ACCIÓN 1	Recopilar información de cada una de áreas que forman la estructura de gobierno municipal.	Actualización correcta	Cantidad de información actualizada	Contar con la información actualizada	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Dar respuesta a cada una de las solicitudes y requerimientos que la ciudadanía hace a la institución municipal.	Atención correcta a solicitudes	Cantidad de solicitudes atendidas	Se atienden oportunamente las solicitudes de información.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	Dar capacitación interna a los empleados y funcionarios municipales con el objeto de que mantengan su información en tiempo y forma.	Personal Con información actualizada	Mantener información actualizada	Mantener información actualizada y correcta	SI	SI	SI	
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
SEGURIDAD PÚBLICA								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	Brindar Seguridad Pública de manera adecuada, como un derecho y servicio que les de tranquilidad y certeza en la vida diaria a los ciudadanos, mientras se desarrollan las actividades de la población en general, siempre apegas a derechos y obligaciones.							

PROPÓSITO	Mantener la paz y el orden dentro del Municipio.							
ACCIÓN 1	Alta de más elementos adscritos a seguridad pública municipal, incluyendo personal femenino.	Número de Policías Municipales	Cantidad de elementos	Mejorar la seguridad pública	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Dotar a la corporación de uniformes y herramientas.	Mejora de condiciones policiales	Número de acciones realizadas	Brindar mejores condiciones para un buen servicio	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	Adquisición de patrullas.	Cantidad de patrullas	Adquisición de unidades	Mayor cobertura				
ACCIÓN 4	Adquisición de moto-patrullas.	cantidad de moto-patrullas	Adquisición de unidades	Mayor cobertura	SI			
ACCIÓN 5	Revisión y actualización del bando de policía.	Bando de policía actualizado	Fechas de Actualización	Mantener vigente la normativa municipal	SI	SI	SI	
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
CATASTRO								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	Actualizar la base de datos con la que se cuenta para tener un claro panorama del estado que guardan las recaudaciones en el municipio y se digitalizar los expedientes, en el marco de convenios vigentes.							
PROPÓSITO	Lograr una mejor recaudación							
ACCIÓN 1	Continuar actualizando la cartografía corrigiendo errores detectados tanto en recaudación como en integración de información	Actualización de la cartografía	Plano actualizado	Mantener base de datos actualizada	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Corregir procedimientos administrativos mal implementados	Corrección en trámites administrativos	Mejor servicio	Mejorar el servicio	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	Incorporar más personal para su correcto funcionamiento	Número de adscritos	Cantidad de personal	Más y mejores trámites	SI	SI		
ACCIÓN 4	Equipar con mejores herramientas.	Más y mejores equipos	Número de Adquisiciones	Mejoramiento administrativo	SI	SI	SI	
ACCIÓN 5	Suscribir posibles convenios en materia catastral	Suscripción de convenios	Número de convenios	Mayor recaudación	SI	SI	SI	
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
PROTECCIÓN CIVIL								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	Salvaguardar la vida, la integridad y la salud de la población, así como sus bienes, la infraestructura, las zonas productivas y el medio ambiente.							
PROPÓSITO	Ser un grupo organizado y capacitado para procurar a través de la prevención la seguridad de los habitantes del Municipio y utilizar medios de comunicación para notificar masivamente alertas							
ACCIÓN 1	Elaboración e implementación de programas especiales.	Programas y Manuales elaborados	Cantidad de programas o manuales desarrollados	Mantener la normativa actualizada	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Personal plenamente capacitado para la realización de inspecciones y capacitaciones.	Cantidad de capacitaciones	número de capacitaciones presenciadas	mantener actualizados los conocimientos y habilidades	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	Equipo y herramienta de trabajo en condiciones óptimas	más equipo y herramienta	Cantidad de adquisiciones	Mejor condiciones para el desempeño	SI	SI	SI	
ACCIÓN 4	Procedimientos en apego a la Ley de Protección Civil y las Normas Oficiales Mexicanas.	Normativa apegada	Verificación de procedimientos	Actuación conforme a derecho	SI	SI	SI	
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
JURÍDICO								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	Contribuir de manera integral al desahogo, orientación y asesoría en temas de carácter legal, y apoyo en el mismo carácter al cabildo y a las diferentes coordinaciones o direcciones que funcionan en el ayuntamiento							
PROPÓSITO	Asesorar y afrontar dichos problemas con bases legales y jurídicas sustentadas en la ley, gestionar con las instancias correspondientes lo necesario a fin de coadyuvar en la solución de dichos problemas							
ACCIÓN 1	La solución de problemas jurídicos contenciosos y administrativos desde una perspectiva legal	Reducción del número de juicios	Cantidad de juicios	Solucionar de manera favorable los juicios respectivos	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Resolver problemáticas de mandas y acciones en contra del ayuntamiento que puedan mermar su rango de actividad y su objetivo social administrativo	Número de mandas y acciones contra el ayuntamiento	Número de juicios	Solventar de manera favorable juicios contra el ayuntamiento	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	El cuidado de los bienes y recursos patrimoniales y económicos del ayuntamiento, anteponiendo el interés social.	Mantener los bienes, recursos y finanzas del ayuntamiento	Número de soluciones favorables	Mantener y reducir problemas municipales	SI	SI	SI	

ACCIÓN 4	Capacitación al cuerpo policiaco en asuntos del ramo jurídico que incumben a su desarrollo y actividad de sus elementos como autoridades al cuidado de la seguridad pública	Número de casos	Resoluciones	Mantener actualizado al personal para el desarrollo de sus actividades	SI	SI	SI	
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS TLACOJALPAN 2022-2025								
EJE ESTRATÉGICO								
<i>SERVICIOS PÚBLICOS Y CALIDAD DE VIDA</i>								
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
<i>OBRAS PÚBLICAS</i>								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	Realizar inicialmente las obras prioritarias en cada una de las congregaciones y colonias del municipio, con la intención de mejorar los espacios y servicios públicos que más lo necesiten inicialmente, además, de gestionar obras adicionales ante instancias estatales y federales que complementen y promuevan todavía un mejor desarrollo en nuestro municipio							
PROPÓSITO	Realizar Obras y acciones que mejoren el funcionamiento del municipio y que abata en la mayor medida posible de acuerdo a la planeación, el rezago social del municipio							
ACCIÓN 1	Mantener y dotar de nueva infraestructura al municipio.	Más y mejor infraestructura	Número de obras y acciones	Hacer más eficiente el gasto público en obras y acciones municipales	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Dotar de equipamiento necesario para aprovechamiento de los servicios públicos	Mejoramiento de servicios	Más y mejores servicios	Dotar a la población de más y mejor equipamiento	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	Buscar la ampliación y mejora de los servicios públicos a la comunidad para elevar la calidad de vida de los ciudadanos del municipio	Abatimiento de Rezago	Índice de rezago	Brindar a la población más vulnerable mejores condiciones de vida	SI	SI	SI	
ACCIÓN 4	Prestar servicios públicos de manera oportuna y eficaz a todos los sectores de la población, buscando siempre la mejora continua.	Mejores servicios	Calidad de servicios	Mejora en la prestación de los servicios	SI	SI	SI	
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
<i>DESARROLLO URBANO</i>								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	Lograr un crecimiento urbano a la par del agrícola, para generar un desarrollo urbano integral y sustentable a través del diseño de planes de trabajo cooperativos y participativos, siempre de la mano de un equilibrio territorial sustentable							
PROPÓSITO	Atender de raíz los problemas urbanos que aquejan a las congregaciones y colonias de este municipio, las cuales aquejan problemas serios en el desarrollo urbano de infraestructura y servicios que han sido realizados sin visión a solución final de problemas a futuro.							
ACCIÓN 1	Establecer un modelo de expansión urbana ordenada, que dote de un suelo apto para el desarrollo urbano, que garantice la movilidad, accesibilidad y conservación del medio ambiente. Siempre de manera equilibrada, factible y que facilite el acceso a servicios y equipamientos de calidad.	Creación de colonias y unidades habitacionales	Número de colonias nuevas	brindar espacios para la urbanización siempre con respeto al medio ambiente.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Hacer más eficiente el manejo y disposición de residuos sólidos urbanos	Más y mejores equipos, herramientas y espacios para mejorar la limpieza pública	Cantidad de equipamiento, herramientas y eficiencia en el manejo de los residuos sólidos urbanos	Mejorar la limpieza pública con respeto al medio ambiente	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	Establecer y promover la diversificación urbana tanto en espacio públicos como privados.	Cantidad de espacios creados o rescatados	Número de espacios de nueva creación	Mejorar las condiciones de espacios en vías públicas.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 4	Mejorar los servicios básicos en el ayuntamiento y mejorar la calidad y cobertura del alumbrado público y eléctrico.	Cantidad de mejora del servicio de alumbrado público	Cantidad de acciones realizadas	Mejorar el servicio eléctrico y de alumbrado del municipio	SI	SI	SI	
ACCIÓN 5	Creación de infraestructura para la generación de crecimiento interno usando la capacidad productiva y laboral, mediante la enseñanza técnica y cultural.	Número de sitios de mejoramiento de capacidad	Número de programas o acciones emprendidas	Mejorar las capacidades de la población para hacerla económicamente activa	SI	SI	SI	

ACCIÓN 6	Brindar a la ciudadanía una vida en paz y digna con acciones planeadas, proyectos sustentables, con respeto al medio ambiente siempre dentro del marco jurídico que garantice el desarrollo urbano del municipio.	Rescate de espacios públicos	Número de acciones u obras emprendidas	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos	SI	SI	SI	
ACCIÓN 7	Mejorar el sistema vial que incluya la modernización de zonas que aún no cuentan con servicios como pavimentación, banquetas, etc. Y reparar y mantener los vías de comunicación hacia otras comunidades o centros urbanos de la región.	Cantidad de obras o acciones	Número de acciones u obras realizadas	Mejoramiento urbano en zonas de mayor rezago	SI	SI	SI	
ACCIÓN 8	Promover, diversificar e impulsar el desarrollo de atracciones y actividades turísticas sustentables junto con sus servicios adjuntos. De manera particular lo relacionado con el desarrollo de rutas ecoturísticas, gastronomía, artesanías, sitios culturales y deportivos.	Cantidad de acciones realizadas	Eventos con resultados positivos	Hacer de nuestro municipio un lugar atractivo que ayude a la detonación turística y económica local.	SI	SI	SI	
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	Promocionar la asistencia social en el municipio mediante el diseño de políticas públicas, operación de programas, prestación de servicios y realización de actividades referentes a esta materia en apoyo a las familias de la población							
PROPÓSITO	Elevar la calidad de vida de las familias a través de la inclusión y participación en los diversos programas de asistencia social que estén disponibles y lo permitan							
ACCIÓN 1	Brindar asistencia alimentaria a la población vulnerable incrementando el padrón de beneficiarios tanto en desayunos fríos como desayunos calientes en cada escuela, hasta lograr la incorporación de la mayoría de las escuelas que existan en nuestro municipio.	Padrón de beneficiarios	Verificación de padrón	Mejora de condiciones alimentaria de las niñas y niños estudiantes de nuestro municipio	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Crear un programa de despensas interno a los Sujetos Vulnerables de nuestro municipio y sus comunidades, estos se designan dentro de los siguientes grupos, adultos mayores en estado de desamparo, personas con alguna discapacidad, madres solteras, familias en extrema pobreza y demás situación que se considere de alta a muy alta marginación	Número de programas alimentarios	Suministro de despensas a personas vulnerables	Mejorar las condicones de vidad de las personas en extrema pobreza	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	Mejorar las condiciones de movilidad, desplazamiento y autonomía de las personas con discapacidad	Cantidad de apoyos a discapacitados	Padrón de beneficiarios	Mejora en la calidad de vida de los discapacitados	SI	SI	SI	
ACCIÓN 4	Fomentar la atención de personas sin cobertura de los sistemas de seguridad social, mediante la puesta en marcha de programas que incidan en la salud y bienestar de las personas.	Cantidad de apoyos otorgados	Evidencias de apoyo	Mejorar la calidad de salud de personas vulnerables	SI	SI	SI	
ACCIÓN 5	Apoyar, orientar y Proteger a niñas, niños y adolescentes de Tlacojalpan	Cantidad de atenciones	Evidencia de atención	Mejorar la calidad de vida de niñas, niños y adolescentes	SI	SI	SI	
ACCIÓN 6	Apoyar y verificar que se cumpla la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.	Cantidad de atenciones al adulto mayor	Número de atenciones	Brindar al adulto mayor las condiones de vida estipuladas enla ley.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 7	Cubrir al 100% las orientaciones jurídicas en le marco de sus atribuciones, de todos los ciudadanos que así lo requieran. Capacitándose constantemente en el área de lo jurídico para así dar un mejor servicio y optimizar los servicios con calidad y actualizados.	Orientar a los ciudadanos jurídicamente, antes las necesidades requeridas.	Número de atenciones	Brindar seguridad jurídica al ciudadano	SI	SI	SI	

ACCIÓN 8	Cubrir la totalidad de las canalizaciones hechas por el departamento de procuraduría, dar atención a la ciudadanía que solicita el servicio de manera independiente según lo permita la agenda, realizar la valoraciones solicitadas por los juzgados, así como emitir un resultado y enviar en tiempo y forma al juez solicitante, auxiliar al departamento de INAPAM con atención al adulto mayor, Participar en la protección de niñas, niños y adolescentes de Tlacojalpan.	Cantidad de atenciones	Listado de asistencia jurídica	Apoyar al ciudadano vulnerable ante una necesidad jurídica	SI	SI	SI	
ACCIÓN 9	Realizar Entrevistas, visitas domiciliarias, coordinarse con hospitales para la canalización de personas con trastornos psiquiátricos, canalización y visitas a los albergues de personas en desamparo o menores bajo resguardo.	Asistencia Psicológica y médica.	Número de Asistencias	Ayudar en la atención médica del ciudadano vulnerable	SI	SI	SI	
ACCIÓN 10	Difundir a través de los medios de comunicación todo lo que se realiza en el DIF municipal, para ayudar a la ciudadanía y en beneficio de la misma.	Publicaciones sobre asistencia social	Evidencia de publicaciones	Brindar información oportuna y generalizada sobre las actividades y programas de asistencia del DIF Municipal	SI	SI	SI	
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	Crear el Instituto Municipal de la Mujer Descentralizado							
PROPÓSITO	Generar las condiciones para la creación del instituto municipal de la mujer, a partir de la generación de sus procedimientos y normativa específica.							
ACCIÓN 1	Establecer el procedimiento para la creación del instituto municipal de la mujer	Número de procedimientos existentes	Revisión documental	verificar la existencia	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Crear el Reglamento del instituto municipal de la mujer	Número de reglamentos existentes	Revisión documental	verificar existencia	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	Crear el instituto municipal de la mujer descentralizado	Necesidad de creación	Revisar existencia	Crear en caso de no estar conformado correctamente.			proc	
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
SINDICATURA ÚNICA (SALUD Y CONTROL ANIMAL)								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	Atender de manera oportuna las necesidades y requerimientos en materia de salud municipal que se necesite en la población							
PROPÓSITO	Gestionar ante la dependencia correspondiente la permanencia de médico en el centro de salud las 24 horas del día y la existencia de abasto de medicamentos para los usuarios, y coordinar con el centro de salud municipal las acciones de salud que se requieran dentro del municipio y sus congregaciones							
ACCIÓN 1	Gestionar y solicitar ante la secretaria de salud del estado la presencia en la clínica del centro de salud municipal de médico durante las 24 horas de día	Número de solicitudes	Evidencia de gestiones	Brindar mejor atención médica	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Gestionar el suministro suficiente de medicamentos en la clínica del centro de salud municipal.	Número de solicitudes	Evidencia de solicitudes	Proporcionar al ciudadano los medicamentos necesarios	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	Coordinar con el centro de salud municipal las brigadas de salud programadas para el municipio en cada uno de los programas de salud de la secretaria de salud.	Cantidad de brigadas	Evidencia de brigadas	Brindar mejores condiones para garantizar la salud	SI	SI	SI	
ACCIÓN 4	Apoyar con seguridad pública las instalaciones del centro de salud municipal.	Presencia de seguridad en sus instalaciones	Verificación de rondines	Brindar seguridad a las instalaciones y a sus usuarios	SI	SI	SI	
ACCIÓN 5	Solicitar y coordinar con el centro de salud municipal el apoyo para la realización de campañas de concientización de la población en lo referente a los temas de la salud.	Cantidad de campañas	Evidencia de campañas	Hacer del conocimiento público laas campañas de concientización.	SI	SI	SI	
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
REGIDURÍA ÚNICA (SERVICIOS MUNICIPALES)								
					AÑO DE CUMPLIMIENTO			

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	Atender de manera oportuna las necesidades y requerimientos en materia de servicios públicos municipales que se necesite tanto en la ciudadanía como la infraestructura							
PROPÓSITO	Brindar Servicios para dar mantenimiento de manera general tanto a la infraestructura con que cuenta el ayuntamiento, así como algunos servicios generales que se prestan a la comunidad tanto para mantenerlos en buen estado como para embellecer tal infraestructura							
ACCIÓN 1	Monitoreo constante a parques y jardines.	Buen estado de parques y jardines	Evidencia	Mantener en buen estado parques y jardines para el disfrute de la población	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Fomentar e implementar programas de faenas vecinales.	Participación ciudadana y concientización	Evidencia	Fomentar la participación y hacer concia social de la importancia de mantener espacios limpios	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	Monitoreo constante a vialidades.	Limpieza urbana	Evidencia	Mejoramiento de la imegen urbana	SI	SI	SI	
ACCIÓN 4	Monitoreo constante de alumbrado público.	Mantenimiento al alumbrado público	Evidencia	Mantenimiento constante al alumbrado público para brindar un servicio eficiente y seguridad	SI	SI	SI	
ACCIÓN 5	Monitoreo y limpieza constante de espacios públicos.	Limpieza e imagen municipal	Evidencia	Buena imagen urbana para atracción de visitantes	SI	SI	SI	
ACCIÓN 6	Reorganización de Panteón municipal	Necesidad de reordenamiento	Verificación de espacios	Lograr cubrir la necesidad de abastecimiento del servicio	SI	SI	SI	
ACCIÓN 7	Rehabilitación y equipamiento de rastro municipal	Equipamiento y rehabilitación necesaria	Verificación en sitio	Brindar un servicio adecuado	SI	SI	SI	

NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE

SIPINNA (SINDICATURA ÚNICA)

					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	Se integrará, organizará y funcionará de conformidad con lo dispuesto en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, establecerá las directrices, los principios y las acciones que permitan la organización y operación del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas Niños y Adolescentes; lo anterior a efecto de garantizar el cumplimiento de la protección y ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes, a través de la coordinación entre las diferentes instancias Federales, Estatales y Municipales. Esta tarea estará a cargo de la Sindicatura Municipal.							
PROPÓSITO	Promover información para poder detectar las necesidades locales, brindando espacios de diálogo y reflexión en este ámbito, crear estrategias, establecer mecanismos y brindar conferencias, talleres y programas. Se brindarán capacitaciones a las autoridades como los ciudadanos en el ámbito de sus competencias. Debemos promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes							
ACCIÓN 1	Constituir un Consejo de SIPINNA Municipal enfocado en los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes y dar la atención necesaria en caso de requerirse.	Se da seguimiento a las necesidades de las niñas, niños y adolescentes.	Creación de sistema	El sistema protege a las niñas, niños y adolescentes.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 2	Impartir conocimientos básicos orientados a prever y detectar violencia a los D.H. de niñas, niños y adolescentes.	Se educa y concientiza acerca de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Evidencia de actividad	Se capacita y orienta.	SI	SI	SI	
ACCIÓN 3	Proporcionar orientación e información a los estudiantes para que conozcan lo relativo a los principios de los D.H., Dar a conocer la importancia de ser inclusivos entre las niñas, niños y adolescentes con sectores en detección de vulnerabilidad, y atender las necesidades detectadas	Se promocionan de diferentes maneras los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Evidencia de promoción	Se difunden los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	SI	SI	SI	

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS Y SEGUIMIENTO TLACOJALPAN 2022-2025

EJE ESTRATÉGICO

PROGRESO CON JUSTICIA

NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE

EDUCACIÓN (PRESIDENCIA)

					AÑO DE CUMPLIMIENTO			
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025
FIN	Brindar a la educación las condiciones necesarias en su infraestructura, seguridad, apoyo a grupos vulnerables e institucionalmente.							
PROPÓSITO	Lograr de manera conjunta que las instituciones educativas y sus usuarios cuenten con las mejores condiciones posibles para la buena impartición de la educación a través de obras y acciones.							

PROPÓSITO	Apoyar a todos los sectores agropecuarios, para mejorar sus condiciones y dotarlos de más herramientas para mejorar sus rendimientos, apoyando la conservación del medio ambiente.									
ACCIÓN 1	Aterrizar mediante la dirección de fomento agropecuario programas relacionados	Se requiere mayor apoyo al campo	Censos agropecuarios	dotar de mejores condiciones al campesino para mejorar su producción	SI	SI	SI			
NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE										
COMERCIO (SINDICATURA)										
					AÑO DE CUMPLIMIENTO					
NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	2022	2023	2024	2025		
FIN	Propiciar la creación o llegada de negocios o empresas al municipio para que, en conjunto con los ya existentes, puedan satisfacer la demanda de consumo de productos y servicios generales de los habitantes sin tener que salir a obtenerlos a otros lugares, generando mejoras económicas, culturales y sociales entre nuestros habitantes; además de ofrecer una atractiva oferta al consumidor foráneo y propiciar derrama económica en nuestro municipio									
PROPÓSITO	generar en el municipio la existencia de oferta y demanda atractiva dentro de la región de diversos tipos de productos y servicios, propiciando el desarrollo económico, turístico, cultural y social de la población									
ACCIÓN 1	Promover a Tlacojalpan como un lugar atractivo para inversión	Necesidad de promoción	Participación ciudadana	Hacer llegar al visitante par aconsumir local	SI	SI	SI			
ACCIÓN 2	Brindar facilidades para la aparición o llegada de negocios a nuestro municipio	Trámites más fáciles	Procedimientos más ágiles	Detonar la oferta	SI	SI	SI			
ACCIÓN 3	Capacitar a la población mediante talleres de actividades productivas	Necesidad de capacitación	Solicitudes ciudadanas	hacer más competitivo al comerciante local	SI	SI	SI			
ACCIÓN 4	Crear espacios para la comercialización de productos típicos del municipio (tianguis, mercados itinerantes, muestras gastronómicas u artesanales, etc.)	Necesidad de espacios para comercializar	Número de Espacios creados	Proporcionar espacios para comercialización de sus productos	SI	SI	SI			
ACCIÓN 5	Gestionar recursos para apoyos a las empresas familiares, microempresas ante dependencias estatales o federales.	Necesidad de apoyo a la empresa familiar y microempresa	Censos	Apoyar al comerciante para la creación de nuevos productos y ofertas	SI	SI	SI			